

## ドッグケアサービス ひまわりルーム利用規約 同意・契約書（訪問サービス）

下記の内容をよく理解し同意した上で「ドッグケアサービス ひまわりルーム」スタッフに寄る訪問サービスを依頼し、それを証するため署名します。

※お世話させていただく【 】健康状態・注意事項・飼い主様の情報に関しては虚偽なく事前にお申し出ください。申告がなされていなかった事柄についての事故、トラブルに関しては一切責任を負いかねます。

※料金は前払いをお願いします。

訪問サービス開始以降に飼い主様のご事情で中断された場合、またはスタッフの不可抗力による事故の場合は料金の返金には応じません。

※合鍵をお預かりする場合は厳重に丁寧に扱わせていただき、訪問サービス時以外には使用いたしません。

※愛情と責任を持ってお世話をさせていただきますが、環境の変化や閉塞感、飼い主様と離れていることなどによってストレスを感じ、体調を崩される場合がございます。

例) ケージ等に鼻をこすりつけ、鼻の上部に傷がつく

お預かり中吠え続ける、暴れる

急激な食欲の低下、下痢、嘔吐などの症状が見られる

訪問サービスの継続が不可だと判断した場合は、ご連絡をした上でサービスを中止する場合がございます。

※【 】が急病、または怪我、持病の悪化などの際、飼い主様と連絡がとれない場合はスタッフの判断で動物病院へ搬送、治療を受けさせます。その際の費用は別途、飼い主様に請求させていただきます。

また慰謝料、損害賠償等の請求に関しましては、対応しかねます。

※【 】の訪問サービス中の急病、怪我、持病の悪化などによる死亡、特異体質による事故、天災等の不可抗力による逃亡、怪我、事故については当店では損害賠償の責任を負いかねます。

※スタッフが帰宅後、緊張がほぐれて【 】が体調を崩される場合がございます。数日はしっかりと様子を見て頂きますようお願いいたします。なおサービス終了後の病気や死亡について、治療費や慰謝料の請求は対応しかねます。

※ひまわりルームスタッフの事情により訪問サービスの遂行が困難になった場合は、速やかに飼い主様に連絡いたします。

※合鍵の返却は手渡し、または郵便書留での返却とします。

※以下の場合には不可抗力として、双方の責任は免責とします。

- ・【 】による建物および家財の損傷など
- ・ひまわりルームスタッフの管理下でない、飼い主様宅の貴重品等の紛失など
- ・天災などにより損害が発生した場合

※延長料金、または別途料金が発生した場合は、後日精算させていただきます。

\_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日

飼い主様ご住所:

ご署名

ひまわりルーム住所 朝来市和田山町竹田 211

署名

この同意・誓約書は \_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日まで有効です。